

Aufnahme

1. Die Erledigung der Aufnahmeformalitäten erfolgt

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

2. Die Auskünfte über die Abläufe im Krankenhaus innerhalb der ersten zwei Stunden sind

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

Pflege

3. Die Betreuung, Zuwendung und Beratung durch das Pflegepersonal ist

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

4. Die Wartezeiten auf die Untersuchungen sind

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

5. Die Reaktionszeit auf mein Klingeln ist

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

6. Die Art und Weise, wie das Stationsteam zusammenarbeitet ist

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

Ärztliche Versorgung

7. Die Aufklärung durch die Ärzte über meine Erkrankung, Behandlung und Verlauf meiner Krankheit ist

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

8. Die Art und Weise, wie meine Angehörigen in meine Behandlung und Versorgung einbezogen werden ist

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

9. Die Vorbereitung auf meine Entlassung ist

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

Zimmer/Organisation

10. Die Patientenzimmer sind

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

11. Das Essen ist

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

12. Die Sauberkeit im Haus ist

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

Allgemeines

13. Die Erhaltung meiner Selbstbestimmung ist

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

14. Ich werde dieses Krankenhaus weiterempfehlen als

- sehr gut gut akzeptabel schlecht

15. Wir würden uns freuen, wenn Sie Ihre Gründe für Lob + Kritik beschreiben würden.

Allgemeines zur Person

1. Alter

- bis 10 Jahre 11–16 Jahre 17–70 Jahre über 70 Jahre

2. Fachrichtung

- Chirurgische Klinik Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie
- Geburtshilfliche Klinik Medizinische Klinik I
- Geriatrische Klinik Medizinische Klinik II
- Gynäkologische Klinik Orthopädische und Unfallchirurgische Klinik
- Klinik für Kinder- und Jugendmedizin
-

3. Verweildauer

- bis 3 Tage 4–21 Tage über 21 Tage

4. Entlassung

- Januar–März April–Juni Juli–September Oktober–Dezember

Diese Angaben sind freiwillig

Name

Straße

Wohnort

Telefon

Email



St. Marien- und
St. Anastiftskrankenhaus

Ludwigshafen am Rhein

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Medizinischen Fakultät Mannheim
der Universität Heidelberg

Lob + Kritik

Fragebogen zur Erfassung Ihrer Zufriedenheit

**Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,**

wir führen in unserem Krankenhaus eine laufende Befragung über die Zufriedenheit unserer Patienten durch.

In diesem Zusammenhang möchten wir auch Ihre Meinung erfragen und Ihre Anregungen, Vorschläge und Kritik in unsere regelmäßige Arbeit einbeziehen.

Den ausgefüllten Fragebogen können Sie direkt in die dafür vorgesehenen Briefkästen auf den Stationen einwerfen.

Für Ihre Mühe danken wir Ihnen schon jetzt ganz herzlich.

