

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

das St. Marien- und St. Anastifts Krankenhaus heißt Sie herzlich willkommen. Um Ihnen den Aufenthalt in unserem Hause so angenehm wie möglich zu gestalten, bieten wir Ihnen einige Annehmlichkeiten. Sie sind in dieser Serviceinformation zusammengefasst.

### **Kommunikation**

Damit Sie sich auch während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause über das Weltgeschehen informieren können, erhalten Sie täglich die Tageszeitung „DIE RHEINPFALZ“.

Des Weiteren stellen wir Ihnen das Telefon in Ihrem Zimmer ohne Zahlung einer Grundgebühr zur Verfügung. Ihre Telefonkarte bekommen Sie gegen Kautions am Empfang. Aus technischen Gründen wird die tägliche Grundgebühr von 0,85 € von Ihrem Kartenguthaben abgebucht. Bitte legen Sie vor Verlassen des Hauses die Quittung über die Endabrechnung der Telefonkarte am Empfang vor, damit wir Ihnen die Grundgebühr zurückerstatten können.

Darüber hinaus stellen wir Ihnen zur kostenfreien Nutzung des Internets einen Voucher zur Verfügung. Diesen erhalten Sie am Empfang unseres Hauses.

### **Wahl- und Zusatzverpflegung**

Wir begrüßen Sie am Tag Ihrer Aufnahme mit einem Obstkörbchen, das wir auf Ihren Wunsch hin gerne nachfüllen.

Des Weiteren halten wir für Sie eine Bonuskarte für den Besuch unserer Cafeteria „Mariengarten“ bereit. Beim Besuch unserer Cafeteria „Mariengarten“ können Sie täglich über einen Bonus von 3,00 € verfügen. Die Barauszahlung des Bonus ist ausgeschlossen. Wird der Bonus pro Tag nicht in Anspruch genommen oder ist am Tag Ihrer Entlassung noch Guthaben vorhanden, verfällt dieses. Die Bonuskarte überreichen wir Ihnen am Empfang. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass wir die Bonuskarte nur gegen eine Kautions von 6,00 € aushändigen können.

Beim Verlassen unseres Hauses möchten wir Sie bitten, die Bonuskarte am Empfang wieder abzugeben. Die hinterlegte Kautions wird Ihnen dann umgehend ausbezahlt.

Zudem haben wir unsere Menükarte angepasst und die Wahlverpflegung für Sie erweitert.

Außerdem ist uns daran gelegen, nicht nur Sie sondern auch Ihren Besuch ein wenig zu verwöhnen. Deshalb bieten wir Ihren Gästen nachmittags auf der Station gerne eine Tasse Kaffee an. Fragen Sie danach.

### **Patientenservice**

Am Tag Ihrer Aufnahme überreichen wir Ihnen eine kleine Kosmetiktasche (Duschlotion, Körperlotion, Haarshampoo, Feinseife, Zahnbürste, Zahnpasta, Kamm, Nagelfeile, Frotteetuch), sowie leihweise einen Bademantel und ein Duschtuch.

Auf Wunsch wechseln wir täglich Ihr Duschtuch. Auch Ihre Bettwäsche wird alle zwei Tage gewechselt.

Gerne nimmt unser Servicepersonal Ihre persönlichen Wünsche entgegen, um beispielsweise Erledigungen innerhalb des Hauses für Sie auszuführen.

### **Zimmerausstattung**



Wir hoffen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause bereiten zu können und wünschen Ihnen eine baldige Genesung.

M. Wiechmann  
Geschäftsführer  
St. Dominikus Krankenhaus und  
Jugendhilfe gGmbH



St. Marien- und  
St. Anastiftskrankenhaus

**Ludwigshafen am Rhein**

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Medizinischen Fakultät Mannheim  
der Universität Heidelberg

## Serviceinformationen für Wahlleistungspatienten



**Wir sind für Sie da!**

### Kontaktadresse

**St. Marien- und St. Anastiftskrankenhaus**  
PAZ - Patientenaufnahmezentrum  
Salzburger Straße 15  
67067 Ludwigshafen am Rhein  
Tel.: 0621-5501-2692  
[www.st-marienkrankenhaus.de](http://www.st-marienkrankenhaus.de)