

Wir sind für Sie da!

Bitte teilen Sie unseren Mitarbeitenden Ihre Fragen und Wünsche mit.

Unsere Leistungen für Sie

- Freundliche und moderne Krankenzimmer
- Kostenfreier Fernsehempfang am Bett über eigenen Monitor (Sie können aus über 30 Kanälen wählen)
- Kostenfreier Radioempfang am Bett über eigenen Monitor
- Mineralwasser und Kaffee oder Tee (auch für Ihre Gäste)
- Sanitärbereich
- Auf Wunsch Internetzugang
- Wahl- und Zusatzverpflegung
- Guthaben für die Cafeteria
- Obstkorb im Zimmer
- Kosmetiktasche
- Duschtuch
- Bademantel



Kontaktadresse

**St. Marien- und
St. Annastiftskrankenhaus**

PAZ - Patientenaufnahmezentrum

Salzburger Straße 15
67067 Ludwigshafen am Rhein
Tel.: 0621-5501-2692
www.st-marienkrankenhaus.de

MU-01646 Ver.06

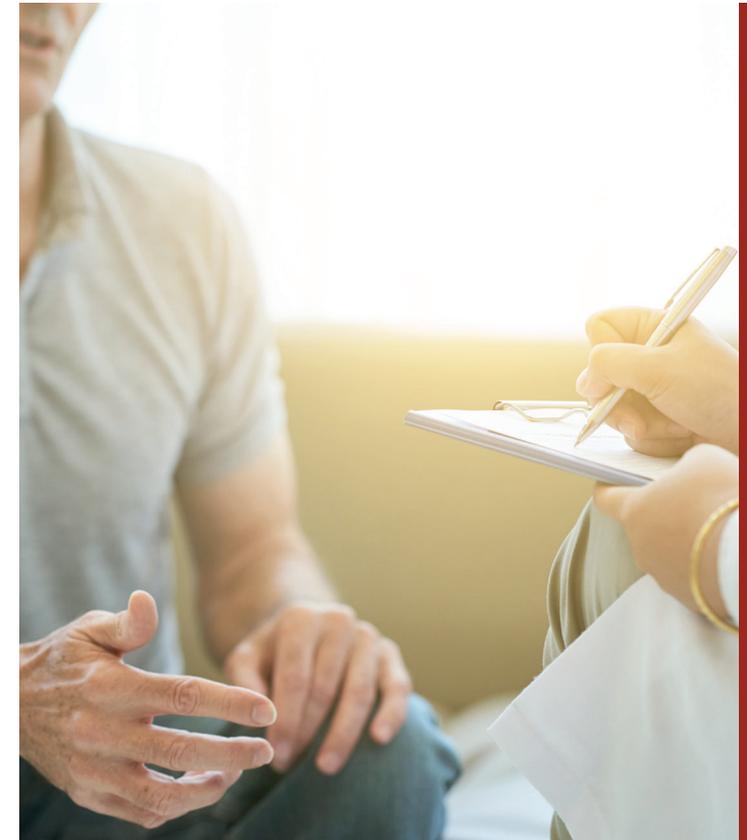


**St. Marien- und
St. Annastiftskrankenhaus**

Ludwigshafen am Rhein

Akademisches Lehrkrankenhaus
der Medizinischen Fakultät Mannheim
der Universität Heidelberg

Serviceinformationen für Wahlleistungspatienten





Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

herzlich Willkommen im St. Marien- und St. Anastiftskrankenhaus! Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir einige Annehmlichkeiten für Sie zusammengestellt, die Sie in dieser Serviceinformation finden. Bitte wenden Sie sich bei Fragen und Wünschen an unser Pflegepersonal auf Station.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung.

Das Team aus dem Patientenaufnahmezentrum

Wahl- und Zusatzverpflegung

Zu Ihrer Begrüßung am Tag Ihrer Aufnahme erwartet Sie ein Obstkörbchen, das wir gerne auf Wunsch nachfüllen.

Außerdem erhalten Sie eine Bonuskarte für unsere Cafeteria „Mariengarten“, mit der Sie täglich einen Bonus von 3 Euro nutzen können. Eine Barauszahlung des Bonus ist nicht möglich. Sollte der Bonus an einem Tag nicht genutzt werden oder am Tag Ihrer Entlassung noch Guthaben vorhanden sein, verfällt dieser.

Die Bonuskarte wird Ihnen am Empfang ausgehändigt. Wir bitten um Verständnis, dass wir die Bonuskarte nur gegen eine Kautions von 6 Euro aushändigen. Bitte geben Sie die Bonuskarte bei Entlassung am Empfang zurück, damit wir Ihnen die Kautions wieder auszahlen können.

Aus unserer speziellen Menükarte können Sie sich Ihr Essen nach Ihren Wünschen zusammenstellen. Bitte beachten Sie dabei eventuelle Einschränkungen und Unverträglichkeiten.

Auch Ihren Besuch möchten wir verwöhnen. Nachmittags bieten wir Ihren Gästen gerne eine Tasse Kaffee auf der Station an. Fragen Sie einfach danach.

Hygiene

Am Tag Ihrer Aufnahme erhalten Sie eine kleine Kosmetiktasche (Duschlotion, Körperlotion, Haarshampoo, Feinseife, Zahnbürste, Zahnpasta, Kamm, Nagelfeile und Frotteetuch), sowie leihweise einen Bademantel und ein Duschtuch. Auf Wunsch wird dieses täglich gewechselt.

Sonstiges

Auch Ihre Bettwäsche wird alle zwei Tage gewechselt. Gerne nimmt unser Servicepersonal Ihre persönlichen Wünsche entgegen, um beispielsweise Erledigungen innerhalb des Hauses für Sie auszuführen.

Kommunikation

Um Sie während des Aufenthaltes über aktuelle Ereignisse zu informieren, erhalten Sie täglich die Tageszeitung „DIE RHEINPFALZ“.

Für die kostenfreie Nutzung des Internets stellen wir Ihnen einen Voucher zur Verfügung, den Sie am Empfang erhalten.